

Algemene Voorwaarden Passie in Professie

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

- **Opdrachtnemer:** Passie in Professie, persoonlijk vertegenwoordigd door Ank van Lieshout, die deze voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
- **Opdrachtgever:** De persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
- **Diensten:** Alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder coaching, training en advies.
- **Coachee:** Degene die deelneemt aan een begeleidings- of coachingstraject.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Passie in Professie partij is.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 2. Offertes en Totstandkoming

- Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de aanvaarding van het aanbod of de opdrachtbevestiging schriftelijk (per e-mail of ondertekening) heeft bevestigd.
- Prijzen in offertes zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen.

Artikel 3. Uitvoering en Medewerking

- Opdrachtnemer neemt een inspanningsverplichting op zich en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig verstrekken van alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering.
- Indien de benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten en extra kosten in rekening te brengen.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Annulering en Verplaatsing

- **Trainingen en trajecten:** Annulering door de opdrachtgever kan tot 4 weken (30 dagen) voor aanvang kosteloos geschieden.

- Bij annulering tussen 4 en 1 week (of tussen 30 en 14 dagen) voor aanvang is 50% van het verschuldigde bedrag verschuldigd.
- Bij annulering binnen 1 week (of binnen 14 dagen) voor aanvang is de opdrachtgever verplicht het volledige bedrag te voldoen.
- **Individuele gesprekken:** Een coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd of verplaatst; daarna wordt het volledige tarief in rekening gebracht met een minimum van 100 euro.
- Bij overmacht of ziekte van de trainer/coach wordt de sessie kosteloos verplaatst.

Artikel 5. Betaling en Incasso

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Opdrachtnemer is gerechtigd 50% van het honorarium vooraf te factureren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer bevoegd de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten.
- Buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.
-

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- Indien geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade met een maximum van het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7. Geheimhouding en Intellectueel Eigendom

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
- Alle rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtnemer geleverde diensten, materialen, methodieken en hand-outs blijven eigendom van opdrachtnemer.
- Gebruik of verspreiding van deze materialen zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 8. Privacy en Persoonsgegevens

- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en eigen activiteiten van opdrachtnemer, conform de AVG.
- Informatie wordt alleen gedeeld met derden na expliciete toestemming van de deelnemer, tenzij wet- en regelgeving anders vereist.

Artikel 9. Toepasselijk recht en Geschillen

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.